

Általános Szerződési Feltételek

Az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) meghatározzák a **Benke Valéria egyéni vállalkozó** (a továbbiakban: Szolgáltató) által a www.benkevali.hu honlapon keresztül nyújtott szolgáltatások (online kurzus, online pszichológiai tanácsadás) és ezekhez kapcsolódó személyes szolgáltatások (pszichológiai tanácsadás, workshop) (a továbbiakban: Szolgáltatás) igénybevételének feltételeit.

A Szolgáltató és a Szolgáltatást megrendelő személy (a továbbiakban: Megrendelő) között létrejövő szerződés tartalmát a vonatkozó jogszabályok rendelkezései mellett a jelen ÁSZF határozza meg.

A Megrendelő a Szolgáltatás megrendelése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit. A Szolgáltatás megrendelésével a Megrendelő elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

Irányadó jogszabályok

- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (a továbbiakban: Ptk.),
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről,
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről,
- 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól.

A Szolgáltató adatai

Név: Benke Valéria egyéni vállalkozó

Székhely: 2890 Tata, Levendulakert utca 11/B.

Nyilvántartási szám: 54347348

Adószám: 55638423-1-31

Weblap: www.benkevali.hu

E-mail: info@benkevali.hu

A Szolgáltatás

A Szolgáltató egyéni és csoportos, személyes és online pszichológiai tanácsadást nyújt a Megrendelőnek, melyet a Pszichológusok Etikai Kódexe által javasolt etikai elvek betartásával végez.

A Szolgáltató elsődlegesen szexuálpszichológiával foglalkozik, Szolgáltatása nem minősül egészségügyi ellátásnak, mentális problémák esetén Szolgáltató pszichoterápiás ellátás igénybe vételét javasolja.

A Szolgáltató a honlapján keresztül önismeretet fejlesztő kurzus elérését is biztosítja a Megrendelőnek.

A Szolgáltatás célja a Megrendelő mentális egészségének, állapotának javítása, életvezetésének fejlesztése. A megbízás nem eredménykötelem.

Megrendelő főszabály szerint 18 éven felüli, cselekvőképes természetes személy lehet. 18 év alatti személy csak a szülői felügyelet gyakorlójának hozzájárulásával veheti igénybe Szolgáltató szolgáltatásait. A Megrendelő saját felelősségére nyilatkozik életkoráról. Az életkor téves megjelöléséből származó kár tekintetében a Szolgáltató felelősséget nem vállal. A Szolgáltató vélelmezi, hogy a Megrendelő az ítélőképességének birtokában, felelős módon veszi igénybe a szolgáltatásait, döntéseit ezek tudatában és birtokában hozza. Amennyiben a tanácsadás során ezek ellenkezője derül ki a Szolgáltató számára, jogosult a szerződést felmondani.

A Szolgáltatás igénybevétele

A szerződés a Szolgáltató és a Megrendelő között a Megrendelő által a www.benkevali.hu weboldal Kapcsolat aloldalán található kapcsolatfelvételi űrlap kitöltésével, illetve az ugyanezen oldalon található e-mail címen történő kapcsolatfelvétellel, illetve a kapcsolatfelvételre megadott telefonszámon keresztül történő kapcsolatfelvétellel kezdeményezhető.

A Szolgáltató a beérkezett megkeresést, kapcsolatfelvételt megvizsgálja. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a beérkezett megkeresést elutasítsa. Az elfogadott megrendelések, megkeresések elektronikus levélben, illetve szóbeli megkeresés esetén szóban kerülnek visszaigazolásra. Ilyen módon a felek között szerződéses jogviszony jön létre, melyre a jelen ÁSZF-ben foglaltak kötelezően irányadóak.

A Szolgáltató és a Megrendelő megállapodnak az együttműködés pontos kereteiről [pl. a Szolgáltatás ellenértékének mértéke, a fizetés módja, a tanácsadás helye és időpontja, a választott szolgáltatás típusa (személyes vagy online konzultáció) stb.]. Az online pszichológiai tanácsadás a Megrendelő által kiválasztott és a Szolgáltatóval leegyeztetett időpontban Skype vagy Zoom videó hívás igénybe vételével történik (megbeszélés alapján ettől el lehet térni).

A foglalásra és annak lemondására a kívánt időpontot megelőző minimum 24 órával van lehetőség. Amennyiben a lemondásra a lefoglalt időpontot megelőző 24 órával kerül sor, a Megrendelő a Szolgáltatás díját köteles megfizetni abban az esetben is, amennyiben a Szolgáltatást nem veszi igénybe.

Az a Megrendelő, akinek a Szolgáltató tartósan szolgált (a Megrendelő rendszeres jelleggel pszichológiai tanácsadáson vesz részt), a harmadik tanácsadást követően, a lefoglalt időpont 14 napon belüli lemondása esetén a Szolgáltatás díjának 50%-át köteles megfizetni. Amennyiben a lemondásra a lefoglalt időpontot megelőző 24 órával kerül sor, a Megrendelő a Szolgáltatás díjának 100%-át köteles megfizetni.

A Megrendelő a Szolgáltatás igénybevételével tudomásul veszi és elfogadja, hogy az általa megadott valamennyi adat, információ valóságáért és azok tartalmáért a Megrendelő felel, azokért Szolgáltató semminemű felelősséget nem vállal.

A pszichológiai tanácsadás alkalmanként 50 vagy 90 percig tart. A Megrendelő esetleges késedelmes érkezése miatt nem hosszabbítható meg a tanácsadás időtartama és a teljes díj esedékes.

A pszichológiai tanácsadás díja 15.000,-Ft/50 perc, illetve 25.000,-Ft/90 perc. A díj - számla ellenében – a helyszínen készpénzben fizetendő, vagy a számla szerint átutalandó a Szolgáltató részére. Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató igényt tarthat a Ptk. szerinti késedelmi kamatra.

A Szolgáltató a pszichológiai tanácsadáson kívül a többi Szolgáltatás (pl. workshop) időtartamát és díját egyedileg állapítja meg és arról tájékoztatja a Megrendelőt.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a konzultáció feltétele az alkohol-, drog- vagy egyéb tudatmódosító szertől mentes állapot. Ellenkező esetben a Szolgáltató jogosult megtagadni a konzultációt és jogosult a díjazásra.

A Szolgáltatót titoktartási kötelezettség terheli a Szolgáltatás igénybevétele során elhangzottakkal kapcsolatosan. Bizonyos esetekben a Szolgáltató a Megrendelő érdekében más szakemberek bevonását vagy felkeresését javasolhatja, illetve jelzi, amennyiben a Szolgáltató szakterületén kívüli probléma merült fel a tanácsadás során. A Szolgáltató szakmai szupervízió alkalmával a Szolgáltatás igénybevétele során elhangzottakat anonim módon, a Megrendelő személyes adatainak titokban tartásával, más szakemberekkel megoszthatja, a Szolgáltató munkájának segítése, illetve esetleges elakadás feloldása érdekében.

A szerződés megszüntetése

Közös megegyezéssel: A Megrendelő és a Szolgáltató a szerződést írásba foglalt közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.

Felmondással: A Megrendelő és a Szolgáltató a szerződést bármikor, indokolás nélkül, írásban felmondhatja. A felmondási idő a másik fél értesítésétől számított 14 nap. A Felek rögzítik, hogy a szerződés megszűnése esetén a Szolgáltatás díja a Szolgáltató részére esedékessé válik a Szolgáltatás lemondására vonatkozó szabályok szerint.

Azonnali hatályú felmondással: Azonnali hatályú felmondásra súlyos, vagy ismételt szerződésszegés esetén van lehetőség. Amennyiben az azonnali hatályú felmondásra a Szolgáltató részéről került sor, a Megrendelő köteles a Szolgáltató részére a Szolgáltatás teljes díját megfizetni, valamint a Szolgáltató kárát megtéríteni.

Jogi nyilatkozat, szellemi termékek

A Szolgáltató kizár minden felelősséget a honlap használói által tanúsított magatartásért. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a szerver esetleges meghibásodásából, a honlap tartalmának harmadik fél általi megváltoztatásából származó károkért.

A Megrendelő a szolgáltatások megrendelése során köteles a saját, valós adatait megadni. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben a Megrendelő más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

A Szolgáltatót a Megrendelő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

A honlapot mindenki saját felelősségére használja. A rendszerben előforduló esetleges késedelemért, hibáért, az ebből adódó hiányos információ áramlásért a Szolgáltató nem tehető felelőssé.

A www.benkevali.hu honlapon található minden cikk, bejegyzés és tartalom a Szolgáltató saját szellemi terméke, kivéve, ha ez másképp kerül feltüntetésre. A szövegtartalom a Szolgáltató saját tapasztalataira építkezik és saját véleményét tükrözi, a megjelenített képek pedig

illusztrációs célt szolgálnak egy-egy hangulat megjelenítése érdekében. Szolgáltató rögzíti, hogy a honlapon található bejegyzések, információk nem minősülnek tanácsadásnak.

A Szolgáltató a szerzői jog jogosultja a honlapon, a közösségi médián és a Szolgáltató által összeállított bármely anyagban (pl. workbook, hanganyag stb.) megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve valamennyi elkészített grafikát, képet, fotót, írást, blogbejegyzést és a honlap felületének elrendezését, ötleteket, megvalósításokat).

A honlap látogatója a weboldal böngészésével arra szerez jogosultságot, hogy a honlapon olvasható tartalmakat saját személyes információ szerzés céljára felhasználja fel. A honlapon, a közösségi médiafelületeken és a Szolgáltató által összeállított anyagokban található valamennyi tartalom a Szolgáltató szellemi termékeit képezik és azok üzleti célú felhasználásához, vagy annak változatlan vagy nagymértékben hasonló módon történő átvételéhez, vagy egyéb felhasználásához a Szolgáltató írásos engedélye és a forrás megjelölése szükséges.

Panaszügyintézés és jogérvényesítés

A Megrendelő a Szolgáltatással kapcsolatos panaszát szóban, a Szolgáltató honlapján a Kapcsolat menüpont alatt levő űrlapján, vagy e-mailben az info@benkevali.hu címen közölheti Szolgáltatóval. A Szolgáltató a panaszra legkésőbb 30 napon belül válaszol.

Amennyiben a Szolgáltató és a Megrendelő között esetlegesen fennálló jogvita nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Megrendelő számára:

- **Fogyasztóvédelmi hatóság:** Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fővárosi és megyei kormányhivatalok látják el, ezek listája itt található: www.kormanyhivatal.hu
- **Bírósági eljárás:** A Megrendelő jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében.
- **Békéltető Testület:** A fogyasztói panasz elutasítása esetén, a fogyasztó jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulni: a békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: www.bekeltetes.hu

Egyéb rendelkezések

A Szolgáltató és a Megrendelő közötti jogviszonyra a magyar jog az irányadó.

Jelen ÁSZF elektronikus formában és kizárólag magyar nyelven kerül megkötésre.

Jelen ÁSZF-et a Szolgáltató indoklás nélkül bármikor módosíthatja, erről a Megrendelőt a honlapon történő közzététellel értesíti.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben az irányadó jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.

Budapest, 2020. augusztus 31.